



ALUR PENANGANAN PENGADUAN



Aduan Masuk Melalui:

- Datang Langsung
- Call Center (08112663000)
- Surat Email (disdikbud@jatengprov.go.id)
- Website (Lapor Gub/Lapor SP4N)
- Media Sosial (@pdkjateng)  

Tim Pengelola pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.



Aduan disampaikan kepada tim penelaah / pejabat pengelola aduan untuk mendapatkan penyelesaian atau solusi.



Penyampaian hasil aduan dari tim pengelola kepada informan.



Dokumentasi, Pelaporan dan publikasi laporan

